

INSTRUCCIONES/ RECOMENDACIONES RECLAMACIÓN BAREMACIÓN MERITOS EN LENUS

Bienvenid@ de nuevo a la Bolsa de Empleo de la Fundación Sanatorio Adaro.

En esta ocasión, una vez revisados y valorados los méritos aportados por usted en su momento mediante los **medios informáticos (LENUS)**, con el objeto de facilitar la comprobación y en su caso la reclamación por su parte, le recordamos cómo acceder a la aplicación, y como poder reclamar lo que estime oportuno.

Le recordamos que para cualquier problema de acceso o incidencia, la forma de comunicación más efectiva será hacerlo por vía email al correo electrónico: incidencias.lenus@sanatorioadaro.com . Deberá indicar todos sus datos (Nombre, apellidos, DNI y teléfono) y una breve descripción de error, a ser posible acompañada de una captura de pantalla del mismo.

A continuación, os enumeramos unas instrucciones/ recomendaciones para realizar la comprobación y en su caso, la reclamación.

1. **Acceso a la plataforma LENUS:** el acceso es en la siguiente dirección URL, en la que se le pedirá el usuario y contraseña obtenido en la fase anterior:

<https://bolsaempleo.sanatorioadaro.com>

El usuario y contraseña son los mismos que utilizó para la aportación de los méritos. (Recuerde que el usuario de acceso es su DNI, y en caso de no recordar la contraseña deberá ponerse en contacto con el servicio técnico mediante el email más arriba indicado).

2. **Revisión de baremaciones:**

Una vez dentro de su perfil, podrá ver un resumen completo de los méritos aportados con el resultado de la baremación.

INSTRUCCIONES/ RECOMENDACIONES RECLAMACIÓN BAREMACIÓN MERITOS EN LENUS



En el resumen se mostrarán los datos del usuario en referencia a la convocatoria, con la puntuación inicial (Puntuación base) y la puntuación final (Puntuación base + la obtenida en esta convocatoria). También se contabiliza el total de días trabajados en el centro (teniendo en cuenta las fechas de la convocatoria).

En caso de no estar de acuerdo con estas dos últimas puntuaciones (Puntuación final, o días trabajados en el centro), se debe abrir una reclamación en la columna “Reclamación general”

RESUMEN DE CONVOCATORIA									
Ordenar por Exportar									
Puesto	Convocatoria	Año	Personal	Días trabajados en el centro	Puntuación base	Puntuación final	Conformidad	Verificación	Reclamación general
TEC. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	AUX ENP 2023	2023			0.000	4.130	✓	✓	
Ir a 1 Ver 10				1 1 a 1 de 1					

Además, en la columna de identificador aparece el id de la persona asociado a LENUS (**¡No tiene nada que ver con la posición de la bolsa!**).

Al pulsar sobre el desplegable

INSTRUCCIONES/ RECOMENDACIONES RECLAMACIÓN BAREMACIÓN MERITOS EN LENUS

RESUMEN DE CONVOCATORIA

Ordenar por

Exportar

Puesto	Convocatoria	Personal	Puntuación base	Puntuación final	Conformidad	Verificación	Identificador
TCC EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	AUX ENF 2023		0.000				6.493

Ira

1

Ver

10

1

1 de 1

se mostrarán todos los méritos declarados inicialmente por el usuario ya baremados.

En aquellos méritos que estén verificados no hará falta hacer nada. Por otro lado, en aquellos que aparezcan no verificados (**aspa roja**) el usuario podrá reclamar, si así lo considera, entrando en el botón que aparecerá al inicio del mérito (como se muestra en la imagen).

	GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	16/06/2021	200	1681141642640383753287754842.jpg		Sin reclamar	
	ACTUALIZACIÓN INTEGRAL DEL TCAE	20/04/2021	100	1681141680835923129881655533855.jpg		Sin reclamar	
	ATENCIÓN DEL TCAE EN LA MOVILIZACIÓN DEL PACIENTE GERIÁTRICO	25/10/2021	15	1681141730838373779495347225841.jpg		Las horas especificadas no coinciden con las que aparecen en el documento	Sin reclamar

Una vez pulsado el botón de la reclamación, nos aparecerá una nueva ventana para poder presentar las alegaciones consideradas.

RECLAMACIÓN DE CURSOS

Guardar

Regresar

Nombre

CUIDADOS A LA MADRE Y AL NEONATO

Fecha

22/07/2020

Documento

16811413696554881753800116112938(1).jpg

Descripción

Duración

50

Motivo

Las horas especificadas no coinciden con las que aparecen en el documento (5,7 creditos = 57 horas)

Reclamación

Documento

Seleccionar archivo...

Arrastre un archivo aquí

En ella aparece la información declarada sobre el mérito que estamos reclamando, junto con el motivo de exclusión. En el campo de Reclamación se deberá introducir lo que el usuario considere para que se admita dicho mérito, y si fuera necesario, se puede adjuntar un archivo en el campo de documento (los formatos admitidos son los mismos que en la primera fase).

Para finalizar, daremos a **Guardar**, y para volver atrás a Regresar.

INSTRUCCIONES/ RECOMENDACIONES RECLAMACIÓN BAREMACIÓN MERITOS EN LENUS

RECLAMACIÓN DE CURSOS

1º ➡ Guardar

2º ➡ Regresar

Nombre CUIDADOS A LA MADRE Y AL NEONATO	Fecha 22/07/2020	Documento 16811413696554881753800116112938(1).jpg
Descripción	Duración 50	Motivo Las horas especificadas no coinciden con las que aparecen en el documento (5,7 creditos = 57 horas)

Reclamación

Efectivamente, me he confundido al introducir las horas. Como se muestra en el documento son 40.

Documento

Seleccionar archivo...

Arrastre un archivo aquí

Al volver a la pantalla inicial, veremos que la columna de “Estado de reclamación” y “Reclamación” se han modificado:

Curso	Descripción	Fecha	Duración	Documento	Verificación	Motivo de la anulación	Estado de reclamación	Reclamación
 CUIDADOS A LA MADRE Y AL NEONATO		22/07/2020	50	16811413696554881753800116112938(1).jpg		Las horas especificadas no coinciden con las que aparecen en el documento (5,7 creditos = 57 horas)	Pendiente	Efectivamente, me he confundido al introducir las horas. Como se muestra en el documento son 40.

Una vez presentadas todas las alegaciones consideradas, el usuario tiene que esperar a que sean revisadas.

Estas reclamaciones llegan a la mesa de contrataciones, que serán los encargados de Aceptar o Rechazar las alegaciones presentadas. Tanto si se aceptan o rechazan dichas reclamaciones, el usuario recibirá un aviso indicándole el resultado de las mismas.